

از اینکه فروشگاه لنوکسیو را برای خرید کالای استوک انتخاب کردید، از شما صمیمانه سپاسگزاریم

اعتماد ارزشمند شما، بزرگترین سرمایه ماست



”

توجه داشته باشید کالایی که خریداری کرده اید، **استوک و کار کرده** است و لذا لازم است **انتظارات منطقی** از این کالا داشته باشید. شرایط ظاهری یک کالای استوک مسلماً مشابه یک کالای آکبند نیست ولی با این حال کالاهایی که در لنوکسیو به فروش می رسد **عملکرد فنی مطلوب و ظاهری مناسب** در شأن مشتریان عزیزمان دارند.

“

یک هفته مهلت تست

کلیه کالاهای استوک دارای **یک هفته مهلت تست فنی** می باشند. بدین معنی که تا یک هفته پس از دریافت کالا و در صورت مشاهده هرگونه ایراد **فنی و سخت افزاری**، می توانید کالا را جهت اصلاح ایرادات و یا تعویض، به لنوکسیو عودت دهید. برخی از کالاهای به دلیل سال تولید، کارکرد بسیار کم و شرایط فنی و ظاهری که دارند، دارای **یک ماه مهلت تست فنی** می باشند.

شما باهوشید ولی ...

توجه داشته باشید کالایی که خریداری کرده اید، **استوک و کار کرده** است و لذا لازم است **انتظارات منطقی** از این کالا داشته باشید. شرایط ظاهری یک کالای استوک مسلماً مشابه یک کالای آکبند نیست ولی با این حال کالاهایی که در لنوکسیو به فروش می رسد **عملکرد فنی مطلوب و ظاهری مناسب** در شأن مشتریان عزیزمان دارند.

ضمانت نامه ۳ و ۶ ماهه سخت افزار و باتری

جهت رفاه بیشتر و اطمینان خاطر شما مشتریان عزیز، می توانید کالاهای استوک را با **ضمانت مدت دار** خرید کنید. لذا در صورتیکه محصول شما دچار مشکل **فنی و سخت افزاری** گردید، کارشناسان لنوکسیو بدون هزینه، ایراد مربوطه را برطرف خواهند کرد .

ما را دنبال کنید



Good for planet
Great for you

☎ ۰۲۱-۸۸۷۲۱۴۸۵

☎ ۰۹۳۵-۱۴۵۳۳۴۷

📧 lenoxio_com

✉ info@lenoxio.com



با ثبت نظر برای کالای خریداری شده در سایت لنوکسیو، کد تخفیف ویژه دریافت کنید

نکات مهم

- توجه داشته باشید که عودت کالا صرفاً در صورت وجود **ایراد فنی** قابل قبول می باشد.
- بدیهی است **شرایط ظاهری و فیزیکی** کالا و اقلام همراه آن شامل گارانتی نمی باشند.
- بر روی قسمتهای مهم کالاهای استوک **هولوگرام** مجموعه لنوکسیو نصب شده است. **مخدوش** شدن این هولوگرام موجب ابطال هرگونه گارانتی و مهلت تست دستگاه خواهد شد.
- توصیه اکید میگردد در زمان تحویل کالا از مراحل باز کردن بسته تحویلی (آبناکس) **فیلم تهیه فرمایید**. در صورت بروز هرگونه مشکل، این اقدام شما کمک شایانی خواهد کرد.
- در صورتیکه کالای دریافتی به لحاظ ظاهری و فنی با دستگاهی که سفارش دادید مغایرت داشته باشد، مجموعه لنوکسیو متعهد است کلیه هزینه های بازپس فرستادن کالا را به عهده گیرد. اما توجه داشته باشید که **بسته بندی درست و مناسب** کالا به عهده مشتری محترم می باشد و کارشناسان لنوکسیو هنگام دریافت کالا از مراحل **آبناکس آن فیلم تهیه خواهند کرد**.
- وجود هرگونه مشکل در **نمایشگر** دستگاه صرفاً باید در ۲۴ ساعت ابتدایی پس از دریافت کالا اعلام گردد.
- تغییر و تعویض سیستم عامل دستگاه های استوک (نظیر لپ تاپ، کیس، آل این وان و...) موجب ابطال مهلت تست یک هفته (و یا یکماهه) دستگاه خواهد شد.